*Начальник*

*межрайонного отдела № 1*

*Филиала ФГБУ «ФКП Росреестра»*

*по Красноярскому краю*

*Агапов Д.В.*

**Регистрация права собственности «не выходя из дома».**

В настоящее время все чаще возникает вопрос о повышении качества и доступности государственных услуг. Решение этого вопроса последние несколько лет является одним из основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации.

Основным механизмом повышения качества и доступности государственных услуг является утверждение федеральных программ и их реализация.

На повышение качества оказания государственных услуг в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества (далее - кадастровый учет) и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним (далее - государственная регистрация прав) направлен План мероприятий («дорожная карта») «Повышение качества государственных услуг в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним», утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2012 г. № 2236-р.

Одним из мероприятий дорожной карты являлось внедрение платного выездного приема документов, платной курьерской доставки на дом документов, выдаваемых по результатам учетно-регистрационных процедур, а также установление случаев бесплатного оказания таких услуг для отдельных категорий граждан (ветераны, инвалиды и др.)

Реализовав данное мероприятие, Росреестр стал первым российским ведомством, внедрившим выездное обслуживание в свою деятельность, чтобы сделать процесс получения государственных услуг более доступным.

Если рассматривать оказание государственных услуг по кадастровому учету и государственной регистрация прав (далее – государственные услуги Росреестра) на территории города Красноярска, то прием и выдача документов для предоставления этих государственных услуг осуществляется в четырех офисах филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Красноярскому краю и четырех офисах КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

С одной стороны, количество офисов для приема заявителей является достаточным, однако по-прежнему государственные услуги Росреестра, в частности услуга по государственной регистрации прав, остаются одними из самых востребованных заявителями.

Представить документы на государственную регистрацию прав в соответствии с действующим законодательством можно как при личном обращении в пункты приема, так и посредством почтового обращения.

В скором времени представление документов на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним будет осуществляться в электронном виде посредством интернет-портала Росреестра.

Вместе с тем, в городе Красноярске в соответствии с Дорожной картой с апреля 2013 года появилась возможность представлять документы на государственную регистрацию прав, не выходя из дома или офиса.

Это стало возможным благодаря организованному филиалом ФГБУ «ФКП Росреестра» по Красноярскому краю предоставлению услуг по выезду к заявителям с целью доставки документов к месту оказания государственных услуг и доставки заявителям документов, подготовленных по итогам оказания услуг (далее – выездное обслуживание).

Воспользоваться услугой выездного обслуживания достаточно просто. Для начала следует ознакомиться с договором и тарифами на оказание услуги.

Типовой договор размещен на сайте Управления Росреестра по Красноярскому краю. Кроме того, в электронном виде договор может быть направлен по желанию заявителя на его адрес электронной почты.

Для получения услуги по выездному обслуживанию заявителю достаточно оставить заявку на оказание данной услуги, обратившись в филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Красноярскому краю одним из следующих способов: по телефону (391) 2-286-668 (добавочный 4), на факс (391) 2-266-266 или на адрес электронной почты usluga@u24.rosreestr.ru.

Данная услуга предоставляется на возмездной основе, тарифы на ее оказание утверждены приказом ФГБУ «ФКП Росреестра» от 26.07.2013 № П/111.

Оплата услуги должна быть произведена от лица, непосредственно обращающегося за государственной услугой. Услуга оказывается заявителям на условиях 100 % предоплаты. Сложившаяся практика показывает, что такая форма оплаты является доступной и удобной для заявителей.

Однако следует учесть, что в стоимость услуги выездного приема документов не включена сумма государственной пошлины за проведение государственной регистрации прав и платы за предоставление сведений, внесенных в государственный кадастр недвижимости и Единый государственный реестр прав.

Стоимость услуги для физических лиц составляет 1000 рублей за каждый пакет документов, для юридических лиц - 1500 рублей за каждый пакет документов.

При этом под пакетом документов следует понимать обращение заявителя за регистрацией права или перехода права на один объект недвижимости или обращение за регистрацией одной сделки (обременения, ограничения), не зависимо от количества вовлеченных в сделку объектов или сторон.

После поступления денежных средств на лицевой счет филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Красноярскому краю специалисты, уполномоченные на осуществление приема и выдачи документов, выезжают к заявителю на служебном транспорте в желаемые им день и время по указанному домашнему адресу или адресу офиса.

Договор заключается в простой письменной форме путем его подписания сторонами. При этом на подписание заявителю договор представляется непосредственно при оказании услуги, поэтому дополнительных трудозатрат со стороны заявителя с момента подачи заявки до момента получения услуги не требуется.

Кроме того, услуга выездного обслуживания на безвозмездной основе доступна для отдельных категорий заявителей, к которым отнесены инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды I и II групп (далее – заявители льготной категории). Выезд осуществляется бесплатно при предъявлении заявителем соответствующего документа, подтверждающего его отнесение к обозначенной категории заявителей. При этом услуга оказывается только в отношении объектов недвижимости, правообладателем которых являются указанные лица.

Всего с июня 2013 года по январь 2015 года в рамках выездного обслуживания специалистами филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Красноярскому краю было выполнено 2573 выезда к заявителям, из них к заявителям льготной категории - 259 выездов.

Статистические данные выездного обслуживания указывают на стабильный рост обращений заявителей за оказанием данной услуги.

Более подробную информацию о предоставлении услуги по выезду к заявителям заинтересованные лица могут получить при обращении по телефону (391)2-286-668 (добавочный 4), либо по адресу электронной почты usluga@u24.rosreestr.ru.